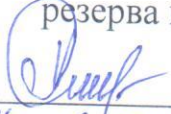
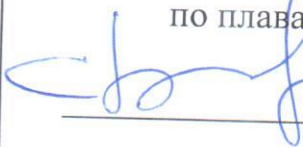


«Утверждаю»
Директор
Краевого государственного
автономного учреждения
дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского
резерва по плаванию»

О.В. Харачебан
«24» сентября 2024 г.

«Согласовано»
Председатель
Представительного органа
работников КГАУДО СШОР
по плаванию

С.В. Когут
«24» сентября 2024 г.

**Положение
о предоставлении платных услуг
Краевым государственным автономным учреждением
дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию»**

1. Общие положения

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 03.11.2006 г. №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г. №329-ФЗ; Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг» (до 01.09.2029), Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом учреждения Федеральным законом от 29.12.2012 от 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Платные услуги оказываются в рамках уставной деятельности с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы КГАУДО СШОР по плаванию (далее – Учреждение).

1.3. Настоящий порядок определяет виды, формы и условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению.

1.4. Получателями услуг выступают физические лица и юридические лица, в том числе органы государственной власти и местного самоуправления, организации и общественные объединения (далее – Потребитель).

1.5. Учреждение оказывает платные услуги без снижения объема и качества основной уставной деятельности, финансируемой из средств краевого бюджета по заданию Учредителя.

1.6. Доходы от платной деятельности поступают в самостоятельное распоряжение учреждения и используются им в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставными целями, Планом финансово-хозяйственной деятельности.

1.7. Средства, полученные от оказания платных услуг, отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности.

2. Виды и формы оказываемых платных услуг:

2.1. Предоставление плавательных бассейнов и спортивных залов физическим и юридическим лицам для занятий и иных спортивных и оздоровительных мероприятий.

2.2. Организация групповых занятий:

- плавание;
- пауэрлифтинг;
- фитнес-аэробика;
- аква-аэробика;
- сайкл-аэробика;

2.3. Разовые занятия.

2.4. Другие услуги.

Приведенный перечень платных услуг не является исчерпывающим. Учреждение имеет право разрабатывать и оказывать другие платные услуги, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и Уставу учреждения. Учреждение вправе самостоятельно устанавливать правила посещения и пользования оказываемыми физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Правилам, установленным НПА.

3. Ценообразование платных услуг

3.1. Цены на платные услуги учреждение устанавливает самостоятельно, в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», экономически обоснованными затратами на обеспечение внебюджетной деятельности учреждения.

3.2. Цены на платные физкультурно-оздоровительные услуги рассчитываются на основании спроса и предложения граждан на каждый вид услуги с учетом принципа окупаемости затрат и устанавливаются приказом по КГАУДО СШОР по плаванию в соответствии с сезонным спросом и предложением. Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Учреждения допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков) (далее - льготы). Категории потребителей (заказчиков) и условия предоставления льгот определяется «Порядком оказания платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Краевым государственным автономным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию» льготным категориям граждан».

3.3. При формировании цены на платные услуги в зависимости от экономической ситуации и данных финансового мониторинга возможны иные экономические обоснования стоимости.

4. Условия и порядок оказания платных услуг

4.1. Сведения о предоставлении КГАУДО СШОР по плаванию платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг физическим и юридическим лицам носят открытый общедоступный характер и предоставляются всем заинтересованным лицам согласно настоящему Положению.

4.2. Информация о порядке оказания услуг предоставляется:

- непосредственно на информационных стендах Учреждения;
- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;
- посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

4.3. Информацию о правилах предоставления платных услуг можно получить в порядке предварительного консультирования.

4.4. При консультировании обратившихся по телефону и лично потребителей, сотрудники учреждения должны в вежливой форме дать точный и понятный ответ на поставленные вопросы. Если поставленный вопрос не относится к компетенции сотрудника или подготовка ответа на вопрос требует продолжительного времени, он должен сообщить номер телефона должностного лица, в чьей компетенции находится решение поставленного вопроса.

4.5. В зависимости от вида, платные услуги предоставляются на основе договора между физическими или юридическими лицами и учреждением, заключенного либо в устной, либо в простой письменной форме, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.6. Расчеты с физическими и юридическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются учреждением либо через кассу учреждения, либо безналичным путем на расчетный счет учреждения (согласно выставленного счета).

Наличный расчет в рамках одного договора не может превышать 100 тысяч рублей.

4.7. Услуги по организации групповых, индивидуальных занятий, разовых занятий предоставляются физическим лицам без заявлений по ценам, согласно утвержденного прейскуранта цен на каждый вид услуги.

Для получения данных услуг физические лица производят оплату услуги в виде 100% предоплаты путем внесения денежных средств через кассу Учреждения. Кассир оформляет абонемент или разовое посещение и выдает заявителю документ, подтверждающий факт оплаты услуги. Оплатив услугу, Посетитель дает согласие на соблюдение «Правил внутреннего распорядка» Учреждения и несет ответственность за их нарушение.

Занятия проводятся в дни и часы, указанные в абонементе (разовом посещении).

4.8. При приобретении абонемента Потребителю выдается чек. Оплаченная услуга подтверждает факт заключения договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг между Потребителем и Учреждением.

4.9. Возврат денежных средств производится в размере 100% - при условии предоставления абонемента к возврату до 01 числа месяца (первого занятия), на который приобретен абонемент, 50% - при условии предоставления абонемента к возврату до 15 числа текущего месяца включительно (до половины количества занятий). Возврат денежных средств производится в кассе Учреждения на основании заявления, согласия на обработку персональных данных, документа удостоверяющего личность (с фотографией) и абонемента с кассовым чеком или документа на разовую услугу*.

4.10. Порядок возврата денежных средств за абонемент по медицинской справке.

Для возврата денежных средств за абонемент в случае заболевания необходимо в течении трех рабочих дней с момента не возможности посещения занятий сдать абонемент в кассу учреждения или позвонить администратору по телефону (для регистрации возврата в кассе). В случае отсутствия возможности сдать абонемент в кассу в трехдневный срок это могут сделать третьи лица. Денежные средства получит владелец абонемента позже при предъявлении необходимых документов.

Пропущенные занятия за время болезни можно будет перенести на следующий месяц (более поздний срок по согласованию с тренером) или произвести перерасчет за пропущенные занятия во время болезни.

Возврат денежных средств производится в кассе Учреждения на основании заявления, согласия на обработку персональных данных, документа удостоверяющего личность (с фотографией), абонемента с кассовым чеком* и медицинской справки (документ), подтверждающий период заболевания.

4.11. Отказ в предоставлении услуги (в том числе изъятие абонемента) допускается в случае:

- наличия ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний. Допуск к занятиям производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающих занятия.

- наличие ярко выраженных признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

- нарушения Потребителем требований настоящего Положения, Правил внутреннего распорядка, техники безопасности в Учреждении.

- отсутствия оплаты в установленный срок;

- отсутствия в продаже абонементов той или иной услуги;

- занятости плавательных бассейнов и спортивных залов в необходимое Потребителю время;

4.12. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами за которое учреждение не отвечает, а так же ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Учреждение вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действий указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Учреждение извещает Потребителей услуг посредством размещения информации на информационных стендах, на официальном сайте Учреждения www.kamplavanie.ru, в социальных сетях.

4.13. Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменения в расписании работы Учреждения, заблаговременно размещаются на информационных стендах, на стойке администратора.

*Без кассового чека с рассмотрения администрации.

4.14. Предоставляя физкультурно-оздоровительные услуги Учреждение руководствуется тем, что Потребитель не имеет противопоказаний для занятий физической культуры. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если он предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь потребителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для последнего при занятиях физической культурой.

4.15. Потребитель несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение. Учреждение по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязано, без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

- а) вызов скорой медицинской помощи;
- б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

4.16. Учреждение не несёт ответственности за состояние здоровья Потребителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения им правил техники безопасности, Правил внутреннего распорядка в Учреждении, рекомендаций сотрудников Учреждения.

4.17. Потребителям услуг и лицам с их стороны запрещается:

- проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, наркотические и радиоактивные вещества, алкогольные и/или слабоалкогольные напитки (в том числе пиво);
- совершать действия, мешающие занятиям других Потребителей, а также нормальной работе сотрудников учреждения;
- заключать с сотрудниками учреждения договоренности о проведении персональных занятий частным образом (без оплаты стоимости в установленном порядке);
- курить в помещениях и на территории Учреждения;
- распивать спиртные напитки;
- проходить в Учреждение с животными (за исключением животных-поводырей);
- осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию рекламно-информационного содержания.

4.18. В случае возникновения форс-мажорной ситуации в виду неблагоприятных погодных условий, которые препятствуют качественному оказанию услуг, Учреждение вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

4.19. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания учреждения, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованием объектом, Учреждение обязано поставить об этом в известность Потребителей за две недели и решить с ними вопрос о прекращении занятий и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных им услуг.

4.20. В случае если ущерб Учреждению нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

5. Порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления платных услуг

5.1. Контроль за полнотой и качеством оказания услуг включает проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав Потребителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Учреждения.

5.2. Потребители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц Учреждения, а также решений, принятых ими при предоставлении услуг путем направления письменных жалоб директору в досудебном (внесудебном) порядке.

5.3. Письменные жалобы подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.4. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления услуг, действия или бездействия должностных лиц Учреждения, в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.